

« لا توجد مشكلة بلا حل »



إعداد : أ. دينا مؤمنه



المحاور



مفهوم المشكلة

تشخيص المشكلة

أمثلة لمشكلات مرحلة الطفولة و المراهقة

مفهوم حل المشكلة

مراحل حل المشكلة

إعداد : أ. دينا مؤمنه

مفهوم المشكلة



- قد يتمثل مفهوم المشكلة في وجود عائق يحول بين الفرد وتحقيق هدفه، بحيث يعمل هذا العائق على خلق حالة من التوتر الداخلي لدى الفرد، يدفعه للبحث عن الطرق المناسبة لتحقيق الهدف، والتخلص من التوتر الذي يسبب حالة مزعجة بالنسبة للفرد .
- استفهام أو تساؤل يثير اهتمام الفرد ويشغل باله، ولا يملك جوابا عليه مما يدفعه إلى البحث الذي يرمي إلى إنتاج دلائل وتفسيرات ينبغي تحليلها والتأكد منها.

تشخيص مشكلات النمو

- يقصد بتشخيص المشكلة تحديد نوع المشكلة و تفسيرها و تاريخها التطوري و ذلك من خلال جمع المعلومات عن نشأة المشكلة و اعراضها و تطورها ، و عن تاريخ الفرد التطوري و ظروفه الجسمية و الأسرية و المدرسية ، و تفاعل هذه الظروف مع قدرات الفرد و استعداداته النفسية ، ثم تنظيم هذه المعلومات و استقراء مدلولاتها ، تمهيداً إلى تحديد الاسلوب المناسب للوقاية منها إن لم تكن قد وجدت بعد ، أو علاجها إن ثبت وجودها .

أمثلة لمشكلات مرحلة الطفولة

مشكلات مرحلة الطفولة

مشكلات القلق

قلق الانفصال
الخجل

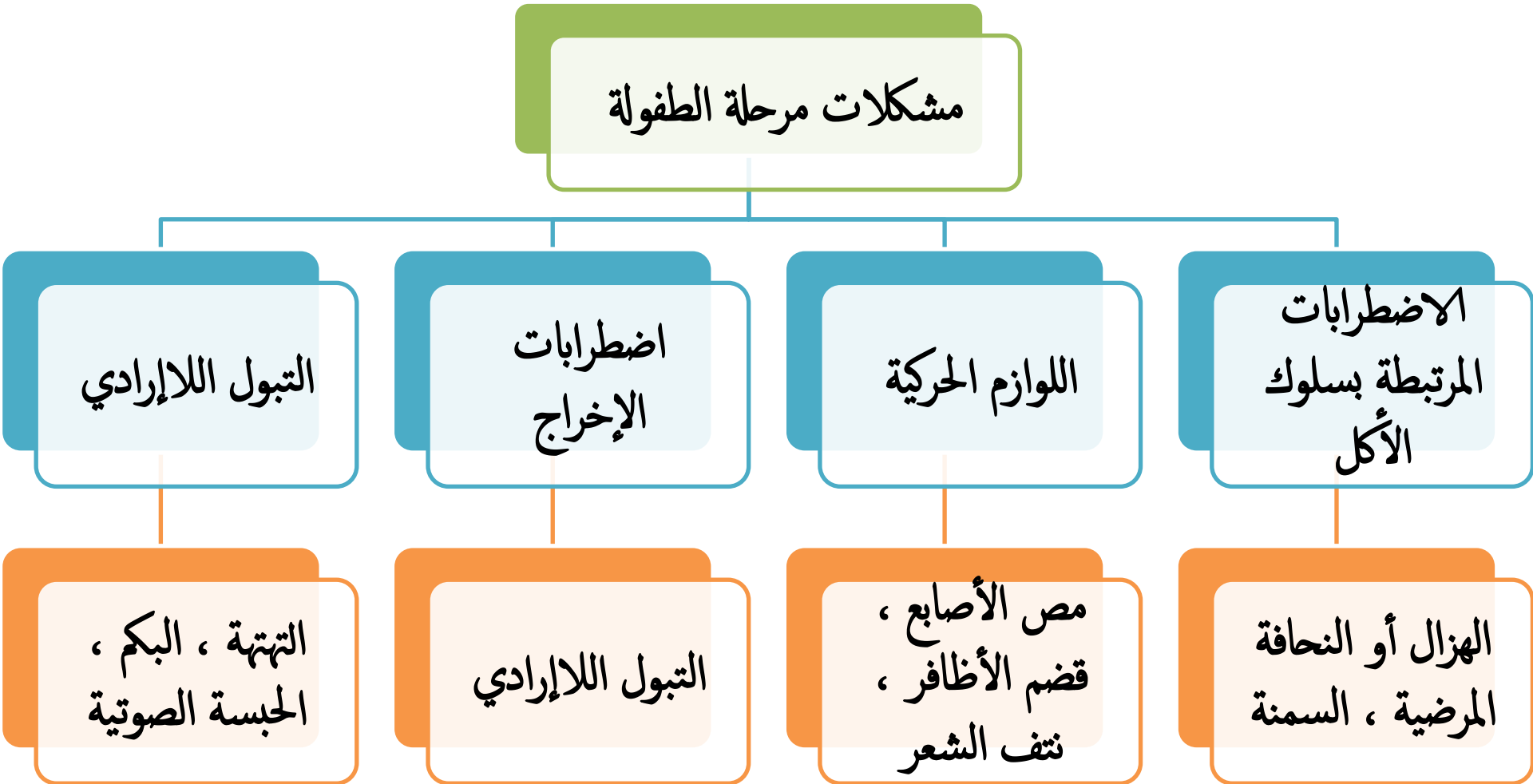
مشكلات تتعلق
باضطراب السلوك

النشاط الزائد
تششت الانتباه
العدوان ، التخريب
الجنوح، الكذب

مشكلات تتعلق بالنمو

التخلف العقلي ، النمو
اللغوي ، صعوبات
التعلم

أمثلة لمشكلات مرحلة الطفولة



إعداد : أ. دينا مؤمنه

أمثلة لمشكلات مرحلة المراهقة

مشكلات مرحلة المراهقة

السلوك
المزج

الخجل و الانطواء

الصراع
الداخلي

التمرد

العصبية

إعداد : أ. دينا مؤمنه

أمثلة لمشكلات مرحلة المراهقة

مشكلات مرحلة المراهقة

العدوان

الانقطاع
عن الدراسة

الإغراق في عالم
أحلام اليقظة

الانحراف
الجنسي

الجنوح

إعداد : أ. دينا مؤمنه

مفهوم حل المشكلة



- حل المشكلة هو نوع من التفكير الموجه، ويمكن أن يضم تحته أنواع من التفكير مثل التفكير الإبداعي، والتفكير الناقد، والتفكير الاستدلالي، وغيرها من أنواع التفكير الموجه. ويعتمد نجاح الفرد في حياته اليومية على قدرته على حل المشكلات، فأينما وجدت المشكلة فإننا نرغب في حلها، ويبدأ حل المشكلة عادة بتصور مجال المشكلة وفهمها .

مراحل حل المشكلة



- لكي نصل لحل المشكلة هناك عدد من الخطوات أو مراحل التي لا بد من المرور بها بشكل متسلسل حتى نتمكن من الوصول إلى الحل الأمثل للمشكلة . و تتبلور هذه المراحل في الخطوات التالية :

إعداد : أ. دينا مؤمنه

مراحل حل المشكلة

١- التعرف أو الشعور بالمشكلة

٢- تحديد المشكلة

٣- جمع البيانات و المعلومات عن المشكلة

٤- وضع البدائل أو الحلول

٥- الاختيار بين البدائل

٦- تنفيذ الحل الأمثل و متابعته

٧- تقييم الحل

٨- التوصيات و المقترحات

إعداد : أ. دينا مؤمنه



مراحل حل المشكلة

المرحلة	الوصف
الشعور بالمشكلة	وتعني الاحساس بوجود المشكلة والرغبة في حلها ، وهنا لا بد من إثراء المشكلة بالبيانات أو الاحصائيات أو الصور أو الافلام . وهذه الخطوة هي إجابة لسؤال : (لماذا هناك مشكلة)

إعداد : أ. دينا مؤمنه

مراحل حل المشكلة

المرحلة	الوصف
تحديد المشكلة	من أهم خطوات حل المشكلة أن تكون المشكلة محددة وواضحة. لذلك يفضل أن تكون صياغة المشكلة على شكل سؤال أو جملة افتراضية . وهذه الخطوة هي إجابة لسؤال : (ما هي المشكلة بالتحديد) • ماذا حدث ؟ وماذا سيحدث ؟ • ما الذي أدى إلى ذلك ؟ • أين ومتى وكيف حدثت هذه المشكلة ؟ • ماذا ينبغي أن نفعل كي نتغلب عليها ونصبح في حال أفضل ؟ إعداد : أ. دينا مؤمنه

مراحل حل المشكلة

المرحلة	الوصف
جمع البيانات و المعلومات عن المشكلة	وهذه الخطوة هي إجابة لسؤال : (ماذا تعرف عن المشكلة) حيث يتم جمع البيانات و المعلومات عن المشكلة مثل: تعريف المشكلة – نوعها - اسباب حدوثها أو العوامل المؤدية لظهور المشكلة –أثرها – دراسات علمية مرتبطة بالمشكلة - المرحلة العمرية التي قد تحدث فيها إعداد : أ. دينا مؤمنه

مراحل حل المشكلة

المرحلة	الوصف
وضع البدائل أو الحلول	جمع أكبر عدد من الحلول والأفكار. و تعتبر هذه الخطوة هي إجابة لسؤال : (ما هي الحلول الممكنة لحل المشكلة) فتشتمل إذاً هذه المرحلة على إعداد قائمة بالبدائل أو الحلول الموجودة أو الجديدة لحل المشكلة.
الاختيار بين البدائل	يتم في هذه المرحلة وضع عدد من المعايير و معرفة مدى ملائمة الحل للمعايير المحددة حتى يتم اختيار الحل الأمثل للمشكلة و من ضمن هذه المعايير المدة الزمنية ، إمكانية التنفيذ ، المنفعة العامة.. و تعتبر هذه المرحلة هي إجابة لسؤال : (ما هي العواقب الممكنة) إعداد : أ. ديننا مؤمنه

مراحل حل المشكلة

المرحلة	الوصف
تنفيذ الحل الأمثل و متابعته	يتم تطبيق الحل الذي تم اختياره مع مراعاة التركيز و الانتباه المستمر للحل وماهي التغيرات التي يمكن أن تطرأ ...
تقييم الحل	تتضمن هذه المرحلة تقييم المشكلة بعد أن تما حلها ،وما هي درجة مناسبة الحل للمشكلة .
التوصيات و المقترحات	تتضمن هذه المرحلة مجموعة من التوصيات و المقترحات التي يمكن تقديمها لتفادي الوقوع في المشكلة و العمل على تعزيز الجوانب الايجابية و التقليل من ظهور الجوانب السلبية في السلوك الفرد «الطالبة» . إعداد : أ. دينا مؤمنه